LOUISE HANSEN

ASSISTERENDE HOTELCHEF

PROFIL

Kontakt

Odense

+45 22 23 24 25

louise@gmail.com

Assisterende hotelchef med en varm og venlig udstråling. Jeg er uddannet på CBS og har blandt andet en certificering i konflikthåndtering. Jeg er konstant opmærksom på både mine medarbejderes og gæsters behov. Jeg er en punktlig problemløser og en talentfuld multitasker. Jeg har er en vigtig del af at levere effektive løsninger til min arbejdsplads, disse giver øjeblikkelig virkning og bidrager til hotellets langsigtede strategier om vedvarende succes.

Linkedin.com/Louise

IT-færdigheder

MS – office-pakken

Microsoft AX
Super Office

WPM: 90

Adobe

SoMe

ERHVERVSERFARING

**Assisterende hotelchef**

*ABC Hotel, Aarhus C, Danmark*

Supervisering og uddannelse af hotelansatte med fokus på samarbejde og konflikthåndtering. Ansvarlig for daglig regnskabsrapportering samt opdatering af gæstedatabase og overnatningstidsplan. Jeg er udpeget til at varetage hotellets kunderelationer og gennemsyn af online feedback fra gæster. Desuden samarbejder jeg med vores marketingteam omkring kendskabskampagner og employerbranding.

**Assisterende hotelchef***Hotel midtbyen, Silkeborg, Danmark*

Supervisering af hotellets ansatte med fokus på personlig- og faglig udvikling. Udførte administrative opgaver så som booking, telefoniske henvendelser, mail og sociale medier.

Jan. 2017 -nu

Kompetencer

Marketing

Kundeservice

Supervisering
Budgetstyrring
Kunderelationer

Kommunikation

Content til SoMe

Konflikthåndtering

Opbygning af hjemmeside

Okt. 2014 - dec. 2017

UDDANNEELSE

Agu. 2012 -jun. 2015

**Copenhagen Business School**
BSC in Business Administration and Service Management

**UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole**

Serviceøkonom

**HTX**Gymnasial uddannelse

Agu. 2010 -jun. 2012

Agu. 2008 -jun. 2010